

REGULAMIN
WODA GÓRY LAS SP. Z O.O.
W ZAKRESIE UMÓW NAJMU SPRZĘTU TURYSTYCZNEGO
z dnia 01.04.2019 r.

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: Regulaminem) został wydany przez „WODA GÓRY LAS” spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością w Poznaniu przy ul. Strzeleckiej 13, 61-845 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000000826, NIP 7792167095 o kapitale zakładowym 451.000,00 zł, zwaną dalej „Wynajmującym”.
2. Regulamin określa warunki i zasady najmu sprzętu turystycznego w umowach zawieranych przez Wynajmującego.
3. W razie sprzeczności treści umowy najmu i Regulaminu, Strony związane są postanowieniami umowy najmu.
4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) Najemcy – oznacza to stronę umowy najmu zawartej z Wynajmującym, inną niż Wynajmujący lub osobę, która złożyła rezerwację sprzętu turystycznego;
 - b) Dzień Roboczy – oznacza to każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, sobót oraz niedziel;
 - c) Sprzęt – oznacza sprzęt turystyczny oferowany do wynajęcia przez Wynajmującego, zgodnie z aktualną ofertą umieszczoną na stronie <https://www.wgl.pl/webpage/wypożyczalnia.html>, będący przedmiotem umowy najmu zawartej pomiędzy Wynajmującym a Najemcą;
 - d) formie dokumentowej – należy przez to rozumieć formę dokumentową w rozumieniu Kodeksu cywilnego, w tym zwłaszcza e-maile, SMS-y lub nagrane rozmowy telefoniczne itp.
5. Wypożyczalnia sprzętu turystycznego, prowadzona przez Wynajmującego, jest czynna w Dni Robocze w godzinach od 10:00 do 17:30, a w soboty, które nie są dniami ustawowo wolnymi od pracy, w godzinach od 10:00 do 13:30.

II. Najemca

6. Najemcą sprzętu turystycznego może być pełnoletnia osoba fizyczna, która przedstawi Wynajmującemu ważny dowód osobisty lub ważny paszport albo osoba prawna (lub jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33(1) Kodeksu cywilnego), której reprezentant zawierający umowę najmu w imieniu tej osoby przedstawi informację odpowiadającą aktualnemu odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców KRS oraz ważny dowód osobisty lub ważny paszport lub inny dowód swojego umocowania do zawarcia umowy najmu (np. pełnomocnictwo) – jeżeli umocowanie to nie wynika z aktualnego odpisu z Rejestru Przedsiębiorców KRS.
7. Najemca ponosi odpowiedzialność za wynajęty Sprzęt przez cały okres trwania umowy najmu.

III. Oferta produktów i cennik

8. Aktualna oferta Sprzętu do wynajmu znajduje się na stronie internetowej <https://www.wgl.pl/webpage/wypożyczalnia.html>.
9. Aktualny cennik czynszów najmu Sprzętu oraz kaucji, która pobierana jest przy zawieraniu umowy najmu, znajduje się na stronie internetowej <https://www.wgl.pl/webpage/wypożyczalnia-sprzetu-turystycznego-regulamin.html>
Wszystkie ceny obejmują należny podatek VAT.

IV. Procedura zawierania umów najmu

10. Najemca dokonuje rezerwacji Sprzętu pod numerem telefonu 61 653 86 43 (wew. 4) lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres wypożyczalnia@wgl.pl. Rezerwacja następuje według stawek czynszu najmu obowiązujących w dniu jej dokonania, zgodnie z cennikiem, o którym mowa w pkt 9, z tym, że czynsz za dzień, w którym Sprzęt jest pobierany nie jest naliczany, o ile Sprzęt jest pobierany po godz. 15:00.
11. Umowa najmu pomiędzy Wynajmującym a Najemcą zawierana jest na okres co najmniej jednej doby, co oznacza, że nawet jeśli rzeczywisty czas trwania umowy byłby krótszy niż jedna doba, Najemca zapłaci Wynajmującemu czynsz najmu należny co najmniej za jedną dobę.
12. W przypadku skrócenia okresu najmu przez Najemcę, bez względu na przyczynę, opłata za niewykorzystany okres najmu nie podlega zwrotowi.
13. W odpowiedzi na złożoną przez Najemcę rezerwację, Wynajmujący przesyła Najemcy wycenę najmu Sprzętu, biorąc pod uwagę parametry przedstawione przez Najemcę przy okazji składania rezerwacji i wskazując dane do opłacenia czynszu najmu i innych należności.
14. Rezerwację uważa się za dokonaną, gdy Najemca potwierdzi rezerwację przesyłając Wynajmującemu dowód dokonania przelewu czynszu najmu oraz innych należności, zgodnie z wiadomością przesłaną stosownie do pkt 13. W przypadku braku reakcji Najemcy, a w szczególności braku przesłania Wynajmującemu potwierdzenia opłacenia czynszu najmu w ciągu 72 godzin od przesłania przez Wynajmującego wiadomości, o której mowa w pkt 13, rezerwację uważa się za odwołaną. Po dokonaniu rezerwacji, Wynajmujący prześle Najemcy potwierdzenie rezerwacji na wskazany przez niego adres e-mail.
15. Warunkiem przystąpienia przez Wynajmującego do zawarcia umowy najmu jest:
 - a) zweryfikowanie danych Najemcy;
 - b) zaakceptowanie przez Najemcę niniejszego Regulaminu;
 - c) spełnienie warunków przewidzianych w pkt 6 Regulaminu;
 - d) dostępność Sprzętu, który jest przedmiotem zainteresowania Najemcy.
16. Najemcy przysługuje prawo wypowiedzenia zawartej umowy najmu. W przypadku, gdy wypowiedzenie dojdzie do wiadomości Wynajmującego co najmniej na 7 dni przed planowanym wydaniem Sprzętu, zgodnie z pkt 18, Najemca nie poniesie żadnych kosztów z tego tytułu. W przypadku, gdy wypowiedzenie umowy najmu złożone przez Najemcę dojdzie do wiadomości Wynajmującego w terminie 7 dni bezpośrednio poprzedzających dzień wydania Sprzętu, zgodnie z pkt 18, Najemcy z zawarcia umowy najmu w terminie krótszym

niż 7 wówczas Najemca jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Wynajmującego opłaty w wysokości 25% kosztów wyceny najmu Sprzętu, ustalonych zgodnie z pkt 13 Regulaminu.

17. Zawarcie umowy najmu następuje poprzez podpisanie przez Najemcę i przedstawiciela Wynajmującego umowy najmu na warunkach określonych w rezerwacji potwierdzonej przez Wynajmującego zgodnie z pkt. 13 i 14, co nie uchybia obowiązywania zasad ujętych w pkt. 19 i 20. W razie zawarcia umowy najmu przez więcej niż jednego Najemcę, odpowiedzialność wszystkich Najemców na podstawie umowy najmu jest solidarna.
18. Sprzęt zostaje wydany Najemcy niezwłocznie po spełnieniu wszystkich poniższych warunków:
 - a) po podpisaniu umowy najmu, zgodnie z pkt 17,
 - b) wpłaceniu czynszu najmu należnego za czas najmu określony w umowie, zgodnie z pkt 13 i 14,
 - c) wpłaceniu całej kwoty kaucji, zgodnie z punktem 13 i 14.
19. W razie niemożności dostarczenia Sprzętu zgodnego z potwierdzoną przez Wynajmującego rezerwacją, Wynajmujący wynajmie Najemcy Sprzęt tej samej klasy lub wyższej klasy, z zastosowaniem tej samej stawki, na którą została złożona rezerwacja. Powyższa zmiana nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wynajmującego.
20. W przypadku przedłużenia okresu najmu zgodnie z pkt 28, opłata za dalszy okres najmu naliczana jest według ostatniej obowiązującej Najemcę ceny.

V. Obowiązki stron umowy najmu

21. W umowie najmu strony określają stan Sprzętu, przy czym Wynajmujący zobowiązuje się do dostarczenia Sprzętu sprawnego i umożliwiającego jego prawidłową eksploatację.
22. Najemca zobowiązuje się użytkować Sprzęt z należytą starannością i zwrócić go Wynajmującemu w kompletnym stanie, w takim, w jakim Sprzęt znajdował się w chwili wydania go Najemcy wraz ze wszystkimi częściami wyposażenia, zgodnie z postanowieniami umowy najmu.
23. Najemca zobowiązany jest do używania Sprzętu zgodnie z przeznaczeniem Sprzętu. Ponadto Najemca zobowiązuje się do zabezpieczenia Sprzętu przed kradzieżą lub przypadkową jego utratą, jak również do ponoszenia ewentualnych kosztów bieżącej eksploatacji Sprzętu w okresie najmu.
24. W przypadku stwierdzenia, że Najemca korzysta ze Sprzętu w sposób niezgodny z umową lub przeznaczeniem Sprzętu, a także, gdy z okoliczności wynika uzasadnione podejrzenie dokonania kradzieży lub przywłaszczenia Sprzętu, w związku z zawarciem umowy najmu, Wynajmujący może rozwiązać umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej lub dokumentowej.
25. Najemca zobowiązany jest do zachowania wszystkich oznaczeń firmowych Wynajmującego na wynajętym Sprzęcie. Usunięcie lub zasłonięcie oznaczeń firmowych Wynajmującego możliwe jest tylko po uzyskaniu uprzedniej zgody Wynajmującego. Zgoda, o której mowa w niniejszym punkcie może zostać udzielona pisemnie lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na wskazany przez Najemcę adres poczty elektronicznej.

VI. Zwrot Sprzętu

26. Najemca, przed zakończeniem umowy najmu, zobowiązany jest zwrócić wyczyszczony Sprzęt w dniu wskazanym w umowie najmu, z tym, że Wynajmujący nie pobiera opłaty za czynsz w dniu zwrotu, o ile zwrot ma miejsce przed godz. 12:00.
27. Zwrot Sprzętu może nastąpić wyłącznie w godzinach pracy wypożyczalni, wskazanych w pkt 5 Regulaminu.
28. Opóźnienie w zwrocie Sprzętu, spowoduje naliczenie kary umownej w wysokości 200% stawki dobowej za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, obliczonej według stawki wskazanej w kolumnie „do 4 dni” cennika, opublikowanego zgodnie z pkt 9.
29. Przedłużenie najmu Sprzętu jest możliwe w formie pisemnej lub dokumentowej jedynie w przypadku:
 - a) złożenia Wynajmującemu oświadczenia o zamiarze przedłużenia najmu na co najmniej 48 godzin przed upływem terminu zwrotu określonego w umowie najmu oraz
 - b) uzyskania zgody Wynajmującego na przedłużenie najmu Sprzętu oraz
 - c) dokonania opłaty za cały okres trwania przedłużonej umowy najmu.
30. Sprzęt niezwrócony w terminie określonym w umowie najmu, również z powodu niespełnienia wszystkich warunków określonych w pkt 28 Regulaminu, zostaje zgłoszony Policji jako skradziony. Nie wyłącza to zobowiązania Najemcy do zapłaty kary umownej, zgodnie z pkt 27 Umowy.
31. W wypadku opóźnienia w zwrocie Sprzętu, bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru Sprzętu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami związanymi z odbiorem.
32. Pełen koszt zwrotu Sprzętu w miejscu innym niż siedziba Wynajmującego, bez pisemnej zgody Wynajmującego, ponosi Najemca.
33. W razie awarii lub niesprawności Sprzętu, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wynajmującego. Najemca jest zobowiązany do pokrycia kosztów napraw, zgodnie z pkt. 34 Regulaminu albo zwrotu równowartości wypożyczonego Sprzętu nowego, w cenach sprzedaży stosowanych przez Wynajmującego. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Wynajmującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
34. W razie kradzieży, zniszczenia tego rodzaju, że niemożliwa jest naprawa Sprzętu lub utraty Sprzętu, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wynajmującego. Najemca jest zobowiązany do zwrotu równowartości wypożyczonego Sprzętu nowego, w cenach sprzedaży stosowanych przez Wynajmującego.
35. W przypadku, jeśli zniszczenie Sprzętu będzie tego rodzaju, że możliwe jest dokonanie jego naprawy, która nie spowoduje istotnej zmiany wartości Sprzętu, Najemca jest uprawniony do zlecenia naprawy na własny koszt i ryzyko, po uprzednim poinformowaniu Wynajmującego o zleceniu naprawy. Alternatywnie według wyboru Najemcy, Wynajmujący, na prośbę Najemcy i na jego koszt i ryzyko, może zlecić dokonanie naprawy uszkodzonego Sprzętu. Zlecenie przez Najemcę naprawy nie wyłącza zobowiązania Najemcy do opłacania czynszu najmu za czas naprawy.
36. W przypadku zwrotu Sprzętu brudnego, Wynajmujący dokona jego wyczyszczenia na koszt Najemcy, przy uwzględnieniu, że cena jednej godziny pracy Wynajmującego wynosi 184,50 zł. Po zwrocie Sprzętu, Wynajmujący poinformuje Najemcę ile czasu zajmie wyczyszczenie Sprzętu i pobierze od Najemcy stosowną opłatę z tego tytułu. Gdyby okazało,

że czyszczenie Sprzętu zajęło Wynajmującemu mniej czasu, niż zostało to oszacowane, Wynajmujący zwróci Najemcy różnicę w pobranej opłacie w terminie 7 dni od dnia wyczyszczenia Sprzętu.

37. W przypadku zwrotu Sprzętu mokrego, Wynajmujący dokona jego suszenia na koszt Najemcy w cenie 50zł za sztukę Sprzętu.
38. Wynajmującemu zwraca Najemcy kaucję w dniu zwrotu Sprzętu (jeśli kaucja została wpłacona gotówką, w sklepie przy wypożyczeniu sprzętu) lub w przeciągu 14 dni (jeśli kaucja została wpłacona przelewem) po potrąceniu niezapłaconego należnego czynszu oraz kar umownych, a także innych potrąceń uzgodnionych przez strony.

VII. Szczególne przepisy dotyczące wysyłania najmowanego Sprzętu

39. Dla Najemców, którzy mają swoje miejsce zamieszkania lub wykonywania działalności gospodarczej poza granicami Miasta Poznań i powiatu poznańskiego, możliwe jest przesłanie najmowanego Sprzętu na wskazany przez Najemcę adres na terenie Polski. Przepisy zawarte w rozdziałach od I do VI znajdują zastosowanie do wynajmowania Sprzętu poprzez jego wysyłkę, o ile postanowienia rozdziału VII nie wskazują inaczej.
40. Najemca, dokonując rezerwacji Sprzętu, zgodnie z treścią pkt 13 i 14 Regulaminu, wskazuje na jaki adres na terenie Polski, Sprzęt ma być przesłany Najemcy. W odpowiedzi na złożoną rezerwację, Wynajmujący prześle Najemcy wycenę najmu Sprzętu, biorąc pod uwagę parametry przedstawione przez Najemcę przy okazji składania rezerwacji i wskazując dane do opłacenia czynszu najmu i innych opłat obciążających Najemcę.
41. Rezerwację uważa się za dokonaną, gdy Najemca prześle potwierdzenie rezerwacji Wynajmującemu, doręczając jednocześnie dowód wykonania przelewu za czynsz najmu za cały planowany okres. W przypadku braku reakcji Najemcy, a w szczególności braku przesłania Wynajmującemu potwierdzenia opłacenia czynszu najmu w ciągu 72 godzin od przesłania przez Wynajmującego wiadomości, o której mowa w pkt 39, rezerwację uważa się za odwołaną.
42. Warunkiem przystąpienia przez Wynajmującego do zawarcia umowy najmu jest:
 - a) zweryfikowanie danych Najemcy;
 - b) zaakceptowanie przez Najemcę niniejszego Regulaminu;
 - c) spełnienie warunków przewidzianych w pkt 6 Regulaminu;
 - d) dostępność Sprzętu, który jest przedmiotem zainteresowania Najemcy;
 - e) dokonanie zapłaty całego czynszu najmu (za cały okres obowiązywania umowy), powiększonego o kwotę kaucji oraz koszty przesyłki.
43. Umowa zostaje zawarta, po spełnieniu poniższych wymogów, z chwilą, gdy nastąpi późniejsze ze zdarzeń:
 - a) Najemca zaakceptuje zawartą umowę oraz treść Regulaminu, przesyłając Wynajmującemu stosowną wiadomość e-mail,
 - b) Najemca ureguluje czynsz, kaucję i koszty przesyłki.
44. Najemcy przysługuje prawo wypowiedzenia zawartej umowy najmu. W przypadku, gdy wypowiedzenie dojdzie do wiadomości Wynajmującego co najmniej na 14 dni przed planowanym użytkowaniem Sprzętu, Najemca nie poniesie kosztów wypowiedzenia umowy najmu Sprzętu. W przypadku, gdy wypowiedzenie dojdzie do wiadomości Wynajmującego w terminie 14 dni bezpośrednio poprzedzających dzień rozpoczęcia planowanego użytkowania

Sprzętu, wówczas Najemca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Wynajmującego opłaty w wysokości 25% kosztów wyceny najmu Sprzętu, ustalonych zgodnie z postanowieniami pkt. 13 Regulaminu.

45. Po zawarciu Umowy, zgodnie z regułami określonymi w pkt. 41, Wynajmujący, na co najmniej 1 dzień przed planowanym użytkowaniem Sprzętu, prześle wypożyczony Sprzęt na adres wskazany przez Najemcę.
46. Okres najmu, za który naliczany jest czynsz najmu trwa od dnia wskazanego przez Najemcę w umowie do dnia przekazania Sprzętu kurierowi. Planując zwrot Sprzętu, Najemca powinien wziąć pod uwagę konieczność jego przekazania kurierowi, przed końcem trwania okresu najmu, ustalonego zgodnie z umową.
47. Koszt dostarczenia Sprzętu i jego zwrotu pokrywa Najemca. Aktualny cennik dostawy i zwrotu Sprzętu umieszczony jest na stronie internetowej Wynajmującego pod adresem: <https://www.wgl.pl/webpage/wyposzczalnia-sprzetu-turystycznego-regulamin.html>
48. Wynajmujący dokłada wszelkich starań, aby Sprzęt nie uległ zniszczeniom podczas transportu do Najemcy, a w tym celu pakuje Sprzęt w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem. Najemca jest zobowiązany do zwrotu Sprzętu zapakowanego w to samo opakowanie, w którym Sprzęt został doręczony. W przypadku, gdy ze względu na nieprawidłowe opakowanie czas transportu zwrotnego od Najemcy do Wynajmującego, Sprzęt ulegnie zniszczeniu lub utracie, Najemca będzie zobowiązany do naprawienia Wynajmującemu wynikłej stąd szkody, w szczególności będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Wynajmującego kosztów naprawy Sprzętu lub zakupu nowego Sprzętu.
49. Kaucja jest zwracana w terminie 14 dni roboczych po zwrotnym dostarczeniu Sprzętu do Wynajmującego po potrąceniu niezapłaconego należnego czynszu oraz kar umownych. Zwrot kaucji nastąpi przelewem na rachunek bankowy, z którego kaucja została Wynajmującemu wpłacona.

VIII. Postanowienia końcowe

50. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2019 r.
51. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Wynajmującego pod adresem <https://www.wgl.pl/webpage/wyposzczalnia-sprzetu-turystycznego-regulamin.html>